

## Optimalisasi Layanan 110, Jaminan Kesiapsiagaan Polri di Tengah Masyarakat

Achmad Sarjono - WARTAWAN.ORG

Dec 15, 2025 - 18:34



Pada tahun 2024, realisasi pergerakan masyarakat sebesar ±94,67 juta orang → lebih rendah ±18,37 juta orang atau ±14,46% dari potensi pergerakan masyarakat sebesar ±110,67 juta orang tahun 2024.



- Liburan pada Natal dan Tahun Baru
- Liburan pada Tahun Baru
- Liburan pada Natal

90,83 juta atau 80,86% → bepergian pada Natal dan Tahun Baru  
30,30 juta atau 32,47% → bepergian pada Tahun Baru  
20,17 juta atau 18,37% → bepergian pada Natal

Sumber: Kementerian Perhubungan RI



Jakarta — Polri mengoptimalkan layanan hotline 110 sebagai saluran utama pengaduan dan pelaporan masyarakat selama perayaan Natal 2025 dan Tahun Baru 2026. Layanan ini dioptimalkan mulai 22 Desember 2025 sebagai bentuk kesiapsiagaan Polri dalam merespons cepat setiap situasi kedaruratan.

Wakapolri Komjen Pol. Prof. Dr. Dedi Prasetyo menegaskan bahwa layanan 110 merupakan bagian penting dari Transformasi Polri dalam menghadirkan pelayanan publik yang mudah diakses dan responsif.

"Kami mengoptimalkan layanan 110 sebagai saluran cepat masyarakat menyampaikan laporan dan kebutuhan darurat. Setiap laporan akan ditindaklanjuti secara responsif di lapangan. Ini adalah wujud kesiapsiagaan Polri dan komitmen menghadirkan pelayanan yang mudah diakses dan terpercaya," jelas Wakapolri.

Dengan dukungan 2.903 pos pengamanan, pos pelayanan, dan pos terpadu di seluruh Indonesia, laporan masyarakat melalui 110 akan langsung terhubung dengan personel di lapangan. Langkah ini memastikan setiap informasi yang masuk dapat segera ditindaklanjuti secara terukur demi menjaga keamanan dan kenyamanan publik.

Polri mengajak masyarakat untuk memanfaatkan layanan 110 secara bijak dan berperan aktif menjaga keamanan bersama, sehingga perayaan Natal dan Tahun Baru dapat berlangsung aman, tertib, dan penuh kedamaian.