

Tirta Benteng Beri Kado HUT Tangerang, Diskon Air dan Cek Kualitas Gratis

Updates. - WARTAWAN.ORG

Feb 28, 2026 - 14:45



PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang

KOTA TANGERANG - Dalam rangka memeriahkan Hari Ulang Tahun (HUT) ke-33 Kota Tangerang, Perusahaan Daerah Air Minum (Perumda) Tirta Benteng memberikan hadiah istimewa bagi masyarakatnya. Tiga paket diskon menarik dihadirkan untuk meringankan beban pelanggan sekaligus meningkatkan kualitas layanan air bersih di Kota Tangerang, Banten.

Paket pertama yang ditawarkan adalah pembebasan denda dan sanksi administrasi bagi pelanggan yang memiliki tunggakan pembayaran rekening air. Masyarakat cukup mendatangi kantor pelayanan Perumda Tirta Benteng untuk dapat memanfaatkan program pengampunan ini. Ini menjadi kesempatan emas bagi yang ingin melunasi tunggakan tanpa beban tambahan.

Selanjutnya, Perumda Tirta Benteng juga memberikan pembebasan biaya balik nama pelanggan. Layanan ini sangat bermanfaat bagi pelanggan yang ingin melakukan penyesuaian kepemilikan rekening air, baik karena peralihan wilayah maupun perubahan status kepemilikan rumah. "Biasanya, balik nama dikenakan biaya sebesar Rp125 ribu, namun selama periode program HUT, layanan ini diberikan secara gratis," ungkap Direktur Teknik Perumda Tirta Benteng, Joko Surana, di Tangerang, Sabtu (28/2/2026).

Tak hanya urusan administrasi, aspek kesehatan juga menjadi perhatian. Perumda Tirta Benteng menyediakan layanan pemeriksaan kualitas air tanah secara gratis di laboratorium perusahaan. "Masyarakat yang belum maupun sudah menjadi pelanggan dapat membawa sampel air untuk diuji kualitasnya tanpa dipungut biaya. Padahal, normalnya pemeriksaan tersebut dikenakan tarif sekitar Rp150 ribu sesuai parameter yang ditetapkan," jelas Joko.

Joko Surana menambahkan bahwa program-program ini merupakan bagian dari refleksi atas berbagai kemajuan pelayanan air bersih yang telah dicapai Perumda Tirta Benteng seiring bertambahnya usia Kota Tangerang. Ia menyoroti pencapaian penting seperti penerimaan hibah aset jaringan dan sambungan rumah dari Kabupaten Tangerang yang kini mengintegrasikan sekitar 70 ribu pelanggan.

Direktur Umum Perumda Tirta Benteng, Tommy Herdiansyah, memaparkan komitmen perusahaan dalam meningkatkan pelayanan. Sistem SCADA dan command center telah dioperasikan untuk pemantauan produksi, distribusi, hingga kualitas aliran air secara real-time. Selain itu, layanan bantuan pengiriman air melalui truk tangki disiagakan 24 jam guna mengatasi berbagai kendala seperti gangguan distribusi, kebocoran, musim kemarau, hingga kondisi darurat lainnya.

"Komitmen kami di usia Kota Tangerang Ke-33 tahun adalah terus meningkatkan kualitas pelayanan agar menjadi perusahaan daerah yang mandiri, profesional dan berkualitas. Kami juga terus mendukung target pelayanan air minum 100 persen pada tahun 2031," tegas Tommy. (PERS)